

## § PRAWA PACJENTA §

**Korzystając ze świadczeń zdrowotnych lub zwracając się o ich udzielenie PACJENT MA PRAWO w szczególności do:**

- **ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

które odpowiadają wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej oraz udzielane są z należytą starannością,  
które udzielane są według przejrzystej, obiektywnej i opartej na kryteriach medycznych procedurze ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń,  
które są udzielane natychmiast ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia,  
w ramach prawa do świadczeń zdrowotnych ma Pani / Pan prawo żądać, aby udzielający świadczeń zdrowotnych lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie

- **TAJEMNICY INFORMACJI**

osoby wykonujące zawód medyczny mają obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie związane z Pacjentem informacje, w tym o stanie zdrowia, które uzyskały w związku z wykonywaniem swojego zawodu

- **WYRAŻENIA ZGODY NA UDZIELENIE OKREŚLONYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

którą Pani / Pan wyrazi lub odmówi po uzyskaniu wszelkich niezbędnych informacji o Pani / Pana stanie zdrowia oraz zaproponowanej formie leczenia,  
którą w przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko - Pacjent musi wyrazić na piśmie

- **UZYSKANIA INFORMACJI**

o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu;  
która może zostać przekazana także osobom przez Pacjenta upoważnionym np. osobie bliskiej

- **ZGŁASZANIA DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH PRODUKTÓW LECZNICZYCH**

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy albo opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu każdego niekorzystnego i niezamierzonego działania produktu leczniczego

- **POSZANOWANIA INTYMNOŚCI I GODNOŚCI W CZASIE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH, W TYM:**

obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych,  
wyrażenia zgody na obecność przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych innych osób niż udzielające tych świadczeń,  
leczenia bólu w zależności od stopnia jego nasilenia

- **POSZANOWANIA ŻYCIA PRYWATNEGO I RODZINNEGO, W TYM:**

dodatkowej opieki pielęgnacyjnej – czyli opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych,  
bezpłatnego pobytu wraz z Pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności – dotyczy to przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego Pacjenta,  
kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami

- **DOSTĘPU DO DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ**

dotyczącej Pani / Pana stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych, w tym udostępniania tej dokumentacji również osobie przez Panią / Pana upoważnionej – do wglądu, w formie kopii, wydruku lub odpisu, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, na informatycznym nośniku danych (pierwsza kopia dokumentacji medycznej jest wydawana nieodpłatnie)

- **ZGŁOSZENIA SPRZECIWU WOBEC OPINII ALBO ORZECZENIA LEKARZA**

jeżeli nie zgadza się Pani / Pan z treścią orzeczenia lub opinii lekarza, a przepisy prawa nie przewidują innej możliwości odwołania, może Pani / Pan wnieść sprzeciw do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta; sprzeciw należy wnieść w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia przez lekarza orzekającego o Pani / Pana stanie zdrowia

- **OPIEKI DUSZPASTERSKIEJ**

w czasie pobytu w szpitalu, w sytuacji pogorszenia się Pani / Pana stanu zdrowia lub zagrożenia życia podmiot leczniczy powinien umożliwić kontakt z duchownym wyznania Pacjenta

- **PRZECHOWYWANIA RZECZY WARTOŚCIOWYCH**

Pacjent przebywający w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie.

*Szczegółowe prawa Pacjenta, zasady udostępniania dokumentacji medycznej i obowiązki podmiotów udzielających świadczeń zdrowotnych związane z prawami Pacjenta określone zostały **ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta** (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 581).*

**T I P** czyli **Telefoniczna Informacja Pacjenta** to wspólny numer telefonu **Rzecznika Praw Pacjenta** oraz **Narodowego Funduszu Zdrowia**

**800 190 590** - to **bezpłatny ogólnopolski numer INFOLINII czynnej całą dobę**, na który mogą zadzwonić wszyscy, którzy chcą uzyskać informację, dotyczącą praw Pacjenta oraz funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce.

**(22) 688 05 00** - to numer stacjonarny dla połączeń z **zagranicy** oraz dla osób, które mają zablokowane połączenia z numeru 800 xxx xxx. Koszt połączenia naliczony zostanie według taryfy operatora.

**Rzecznik Praw Pacjenta - Bartłomiej Łukasz Chmielowiec**

**Biuro Rzecznika Praw Pacjenta:**

ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa

adres strony internetowej: [www.gov.pl/web/rpp](http://www.gov.pl/web/rpp)

adres e-mail: [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)