

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

| | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOŚTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|-----------------------|--|--|--|--|--|---|--|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo rodzinne | ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg | 55 233 62 82 wew. 22 bezpłatna infolinia | Pn.,wt. ,czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00 | sekretariat@pcprelblog.pl | Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego |
| PSYCHOLOGICZNE | | | | | | | |
| 2. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo Psychologiczne w czasie pandemii | ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg | 55 233 62 82 bezpłatna infolinia infolinia Polskie Towarzystwo Psychologiczne 730-822-320 | Pn. 11.00 – 14.00 Czw. 08.00-10.00 Codziennie 9.00-21.00 | sekretariat@pcprelblog.pl | Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego |
| 3. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | www.centrumwsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| PEDAGOGICZNE | | | | | | | |
| 4. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pomoc rodzinom w zakresie problemów opiekuńczo-wychowawczych | ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg | 55 233 62 82 bezpłatna infolinia | Pn.,wt. ,czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00 | sekretariat@pcprelblog.pl | Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego |

POMOC SPOŁECZNA

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|---|-------------------------------------|----------------------------|--|---------------------------|--------------------------------|
| 5. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej | ul. Komeńskiego 40 82-300 Elbląg | 55 233 62 82 bezpłatnie | Pn., wt., czw. 7.30-15.30 Śr. 7.30-17.00 Pt. 7.30-14.00 | sekretariat@pcprelblog.pl | Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego |
|----|-----------------------------------|---|-------------------------------------|----------------------------|--|---------------------------|--------------------------------|

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|----|--|---|--|------------------------------|-------------------------|------------------|---|
| 6. | Krajowe Centrum Przeciwdziałania uzależnieniom | Działalność w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami | ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa | 22 649 66 59 22 641 15 01 | pn.- pt. 08.00-16.00 | kcpu@kcpu.gov.pl | Dla osób z problemami alkoholowymi, osób uzależnionych i ich bliskich |
|----|--|---|--|------------------------------|-------------------------|------------------|---|

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| | | | | | | | |
|----|---|--|--|---------------------------------------|------------|--|---|
| 7. | Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia Ofiar Przemocy w Rodzinie | Działania SOW skierowane są do osób doświadczających przemocy w rodzinie. SOW dysponuje miejscami noclegowymi, zapewnia całodobowe schronienie. | ul. Związku Jaszczurczego 17 82-300 Elbląg | (55) 255 00 01 bezpłatna infolinia | całodobowo | sow@sow.elblog.pl | Mieszkańcy Miasta Elbląga i Powiatu Elbląskiego |
| 8. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | - wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 bezpłatna infolinia | całodobowa | www.niebieska.info biuro@niebieska.info niebieska@niebieska.info | Dla osób doświadczających przemocy domowej |

| | | | | | | | |
|----|-----------------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------|--|
| 9. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | - prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy - pomoc psychologiczna | ul. Komeńskiego 40, 82-300 Elbląg | 55 233 62 82 bezpłatna infolinia | Utworzenie grupy min 5 osób. 2 edycje programu w roku (w zależności od pozyskanych uczestników) Pn. 13.15-16.15 pt. 8.15-11.15 | sekretariat@pcprelblog.pl | Mieszkańcy Powiatu Elbląskiego i Miasta Elbląg |
|----|-----------------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|--|---------------------------|--|

INTERWENCJA KRYZYSOWA

| | | | | | | | |
|-----|---------------------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|---|---|
| 10. | Centralne Zarządzenie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | całodobowy dyżur: (22) 785 700 177 | całodobowa | https://www.gov.pl/web/rcb/zarzadzanie-kryzysowe poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.p | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
|-----|---------------------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|---|---|

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

| | | | | | | | |
|-----|---|--|--|---|-------------------------|--|---|
| 11. | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Adres korespondencyjny: Biuro Komunikacji Elektronicznej ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok | 19 524 +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy |
|-----|---|--|--|---|-------------------------|--|---|

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| | | | | | | | |
|-----|---|---|--|--------------|--|--|--|
| 12. | Okręgowy Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przepęstwem w Elblągu | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ul. Związku Jaszczurczego 17/101, 82-300 Elbląg | 55 642-44-25 | Pn. -13.00-20.00, wt.-pt. 8.00-15.00 sob. 8.00-13.00 | funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl e-mail: esas_1@wp.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
|-----|---|---|--|--------------|--|--|--|

PRAWO KONSUMENCKIE

| | | | | | | | |
|-----|---|----------------------------|--|--|--|---|--------------------|
| 13. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Poradnictwo konsumenckie | Starostwo Powiatowe w Elblągu 82 - 300 Elbląg, ul. Saperów 14A | 55 239 49 54 | Pn., wt., czw. 15.00 – 16.00 śr. 16.30 – 17.30 pt. 13.30 – 14.30 | sekretariat@powiat.elblag.pl | Prawo konsumenckie |
| 14. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 22 55 60 800 | Pn. - pt. 08.15-16.15 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl uokik@uokik.gov.pl | Prawo konsumenckie |

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | | |
|-----|--|---|---|--|---|---|--|
| 15. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Elblągu | Ochrona praw pacjenta | ul. Józefa Bema 18 82-300 Elbląg | Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 89 678 77 50 89 678 77 55 89 678 77 59 | Pn. 08.00 -18.00 Wt.-pt. 08.00-16.00 | http://www.nfz-olsztyn.pl/oddziale/delegatury-oddzialu/delegatura-oddzialu-w-elblagu/ | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 16. | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia 22 688 05 00 (połączenia z zagranicy) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 50 | Pn. - pt. całodobowa infolinia | https://www.gov.pl/web/rpp/kontakt kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 17. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | Infolinia Centralna 22 572 60 00 800 190 590 | Pn.- pt. 08.00-16.00 | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|--|--|--|---|---|
| 18. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | 538 117 590 | Pn.-pt. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 19. | Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania . | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15. | 800 121 212 bezpłatna infolinia | Pn.- pt. 08.15-16.15. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 20. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych o/Elbląg | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | ZUS Oddział Elbląg 82 - 300 Elbląg ul. Teatralna 4 | 22 560 16 00 * - koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym | Pn. 8.00-17.00 wt. – pt.: 8.00-15.00 | https://www.zus.info.pl/zus-elblag/ | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| 21. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 (22) 444 02 55 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | Pn. – pt. 07.00 – 18.00 Pn. - pt. 8:00 - 18:00 | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |

PRAWO PRACY

| | | | | | | | |
|-----|--|-------------------------------|--|---|--|---|--|
| 22. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla t el. kom.) 22 111 35 28 – porady z zakresu legalności zatrudniania obywateli polskich i cudzoziemców 89 333 17 41 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: warmińsko-mazurskiego, podlaskiego, kujawsko-pomorskiego, pomorskiego i zachodniopomorskiego, 22 111 35 29 – telefon rekomendowany dla cudzoziemców świadczących pracę na terenie województw: podkarpackiego, małopolskiego, śląskiego, opolskiego i dolnośląskiego. 781 202 482- porady w zakresie technicznego bezpieczeństwa pracy (np. budownictwo) | Pn. - pt. godz. 09.00 - 15.00 Pn., śr., pt. godz. 9.00 do 15.00 Pn. - pt. godz. 9.00 - 15.00 Pn. - Śr. 16.00 - 20.00 Pn.-10.00 - 12.00 | https://www.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl e-puap: /6uo07gg7sq/SkrytkaESP | |
|-----|--|-------------------------------|--|---|--|---|--|

PRAWO PODATKOWE

| | | | | | | | |
|-----|-----------------------------|---|---|--|--|--|--|
| 23. | Urząd Skarbowy w Elblągu | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Mickiewicza 43, 82-300 Elbląg | Infolinia: (55) 611 56 00 Fax: (55) 611 57 43 | Pn. godz. 08.00 - 18.00 Wt. – pt. godz. 08.00 - 15.00 | us.elblag@mf.gov.pl EPUAP: /p9n595yxvk/SkrytkaESP | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| 24. | Krajowa Informacja Skarbowa | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała | Infolinia: 8801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 Z z t el. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 | Pn.- pt. 08.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |

| | | | | | | | |
|--|--|-------------------------------|---|---|---|--|--|
| | | | Kancelaria KIS ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko- Biała | (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora (33) 472 79 00 Fax: (33) 472 79 04 | Pn. - pt. 07.00 - 15.00 | kancelaria.kis@mf.gov.pl ePUAP: /KIS/SkrytkaESP | |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 25. | Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych) | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa | <u>Ubezpieczenia rynku ubezpieczeniowo- emerytalnego</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE, ZUS</u> (22) 333 73 32 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25 <u>Wakacje kredytowe</u> (022) 333 73 35 Informacje dotyczące statusu wniosku (22) 333 73 26 (22) 333 73 27 | Pn., śr., pt. 10.00-14.00 Pn. 14.00 - 17.00 Śr./pt. 12.00 -14.00 Pn., śr., pt. 09.00-14.00 Pn.-pt. 09.00-12.00 Pn.-pt. 10.00-14.00 | https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl Porady e-mail: porady@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
| | WWW. OBYWATEL.GOV.PL | | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| 26. | Rzecznik Praw Obywatelskich | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa | 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | Pn. 10.00-18.00 wt.-pt. 08.00-16.00 | https://bip.brpo.gov.pl/ biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: **55 239 49 09**, [opcjonalnie: e-mailem: sekretariat@powiat.elblag.pl, w wyjątkowej sytuacji bezpośrednio w punkcie]

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|--------------------------|--|---|--|---------------------------------------|--|--|---|
| | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI I GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 27. | Punkt Radców Prawnych (prowadzony przez Powiat Elbląski usytuowany w Starostwie Powiatowym w Elblągu) | Starostwo Powiatowe w Elblągu ul. Saperów 14A 82 - 300 Elbląg pokój nr 16 (parter) | Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 - 13.00 Środa śr. 13.00 - 17.00 | brak | tak | INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek – piątek 9.00 – 13.00 pod nr telefonu 790-293-785 pon. – wt. 7.30 – 15.30 śr. 7.30 – 17.00 czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 14.00 tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: sekretariat@powiat.elblag.pl | https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplatna-pomoc-prawna |
| 28. | Punkt Stowarzyszenia Elbląskie Centrum Mediacji i | Starostwo Powiatowe w Elblągu filia w Pasłęku 14 - 400 Pasłek ul. Wojska Polskiego 14 | Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 - 13.00 Środa śr. 13.00 - 17.00 | brak | nie | INFORMACJE i ZAPISY: Poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek 9.00 – 13.00 Środa 13.00 - 17.00 pod nr telefonu | https://www.powiat.elblag.pl/pl/nieodplatna-pomoc-prawna |

| | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | Aktywizacji Społecznej | | | | | 601-634-641 604-681-192 pon. – wt. 7.30 – 15.30 śr. 7.30 – 17.00 czw. 7.30 – 15.30 pt. 7.30 – 14.00 tel. 55 239-49-00 55 239-49-09 e-mail: sekretariat@powiat.elblag.pl | |
|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|